

## Uppdragsavtal

<b>Evenemang</b>	2024 World Masters Athletics Championship
<b>Om att vara funktionär på 2024WMAC</b>	Oavsett uppgift är funktionärens absolut viktigaste uppdrag att tillsammans med övriga organisationen arbeta mot det absoluta målet; att erbjuda ett värdskap i världsklass. Som funktionär representerar du hela VM-organisationen och vår gemensamma insats skall ge deltagare, publik, andra funktionärer och intressenter från hela världen en så bra upplevelse som möjligt.
<b>Huvudansvarig</b>	Miranda Uttgren Telefon: 070-9167802 E-post: miranda.uttgren@goteborgsvarvet.se
<b>Funktion</b>	<b>Hospitality Team Ullevi</b> - Evenemangsvärd
<b>Beskrivning</b>	<b>Evenemangsvärd:</b> Evenemangsvärdarnas uppgift är att bemanna vårt Welcome Center. Welcome Center fungerar som en informationsdisk dit deltagare kan vända sig med frågor gällande evenemanget, arenan, tidsprogram, shuttlebus schema osv. 2 personer kommer att bemanna Welcome Center, 2 personer kommer agera "rörliga informatörer" runt på arenan. Positionerna roteras under dagen.
<b>Datum</b>	14e, 15e, 17e augusti 2024
<b>Arbetstider</b>	<b>Evenemangsvärd:</b> <b>14e aug</b> kl 08.00-19.00 ( <b>FM</b> 08.00-13.30/ <b>EM</b> 13.30-19.00) <b>15e aug</b> kl 08.00-19.00 ( <b>FM</b> 08.00-13.30/ <b>EM</b> 13.30-19.00) <b>17e aug</b> kl 08.00- 15.00 ( <b>FM</b> 08.00-11.30/ <b>EM</b> 11.30-15.00)
<b>Kläder</b>	Officiella funktionärskläder tillhandahålls för operativ personal. Ni hämtar ut era funktionärskläder i Volunteers Service Center på Ullevi.
<b>Ackreditering</b>	Nej
<b>Mat</b>	Arbetsmåltider tillhandahålls för operativ personal i samband med genomförandet av mästerskapet. Arbetar man heldag erbjuds lunch & middag. Arbetar man förmiddagspass erbjuds man lunch. Arbetar man eftermiddagspass erbjuds man middag. Funktionärsmaten serveras på Restaurang Leir, som ligger i anknnytning till Ullevi.

## **Bilaga 1 – Checklista Welcome Center**

---

### **Vid ankomst:**

- Hämta ut iPad från Volunteer Service Center
- Se till att informationsdisken är ren och snygg
- Se till att beachflagga är uppe.

### **Under dagen:**

Ni har fått ett informationsblad där den viktigaste infon finns samlad. All information som kan tänka sig behövas finns antingen på vår hemsida eller i Competition Handbook. Har ni tävlingsrelaterade frågor ni inte kan besvara kan ni hänvisa dem för vidare hjälp till Call Room.

- 2 personer bemannar informationsdisken.
- 2 personer rör sig runt på arenan för att svara på eventuella frågor. Roter positionerna under dagen. Ett förslag är att röra sig runt entrén vid Ullevi Södra hållplats.

### **Avslut av dagen:**

- Sätt iPad på laddning vid Volunteer Service Center. (Försök att gömma den så gott det går).
- Plocka ihop övrigt material och lägg i disken.